

ProFIT EXPRESS

平成26年4月1日

TKC会員 各位

TKCシステム開発研究所

あんしん給与・PX2をご利用の関与先様向けの ヘルプデスクサービス（P-デスク）を本日（4月1日(火)）から開始します。

平成26年4月1日(火)から、あんしん給与・PX2をご利用の関与先様向けのヘルプデスクサービス「P-デスク」を開始します。

1. 「P-デスク」の目的

- (1) FX2シリーズの推進および解約防止のためには、PX2やe21まいスター（あんしん給与）等の給与計算システムの推進が有効です。
- (2) しかしながら、給与計算システムに苦手意識を持たれており、積極的に推進されていない職員様もいらっしゃると思っています。
- (3) そのため、所長先生および職員様に安心して給与計算システムを推進して頂けるよう、関与先様からの給与計算システムに関するご質問にTKCが直接回答する、ヘルプデスクサービス「P-デスク」を開始します。

2. 「P-デスク」の概要

- (1) あんしん給与・PX2の操作方法でお困りの関与先様を、「P-デスク」がお電話でサポートいたします。
- (2) あんしん給与・PX2から起動する送信フォームに関与先様のご質問を入力し送信いただければ、「P-デスク」から関与先様に折り返しお電話いたします。
- (3) 事務所には、お問合せがあった関与先名とお問合せ件名をメールで通知いたします。

3. サービス料金・時間等

- (1) サービス開始日
平成26年4月1日(火)
- (2) サービス料金
平成31年3月31日までの5年間は無償
- (3) サービス時間
10:00～12:00 / 13:00～16:00（土日祝日、年末年始は休み）

(注) 10:00以前に送信頂いたご質問は10:00以降、順次ご回答いたします。
16:00以降に送信頂いたご質問は翌営業日にご回答いたします。

(4) ご質問の受付対象システム

- ① PX2
- ② PX2年末調整プログラム
- ③ あんしん給与
- ④ あんしん給与年末調整プログラム
- ⑤ Web給与明細サービス

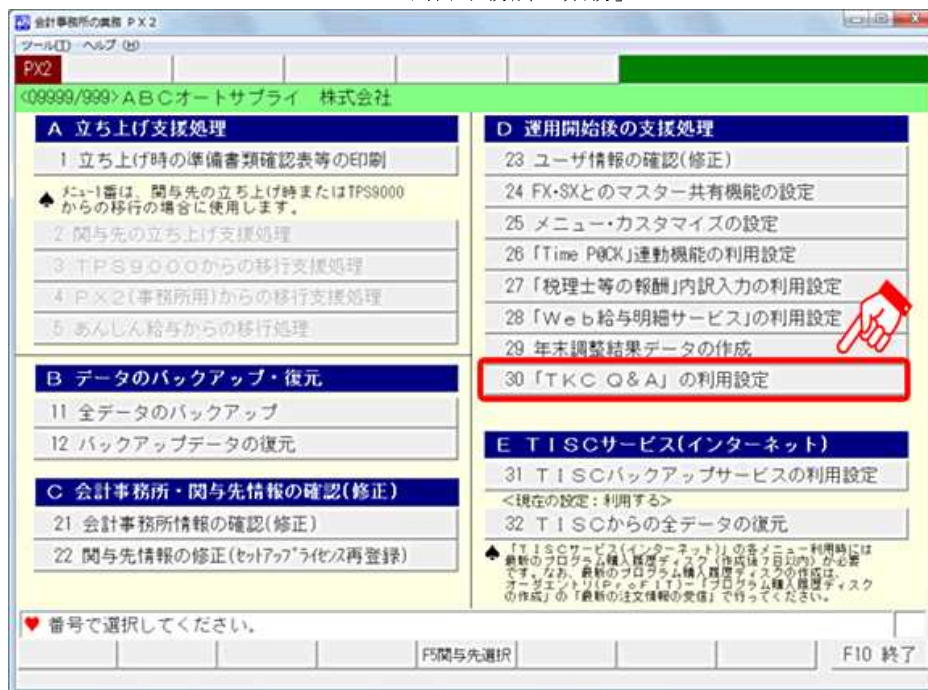
(注) 1. PX3、PX4、PX4クラウドを含め、上記以外の自計化システムは当サービスの対象外です。
2. ご質問はシステムの設定・操作方法に限ります。

3. 当サービスのご利用には、インターネットに接続されている環境が必要です。
4. 会計事務所は、当サービスの対象外です。会計事務所であんしん給与またはP X 2をご利用の場合でも通常のシス研ヘルプデスクサービスをご利用ください。

4. 利用開始手順

- (1) ご利用の開始にあたっては、お申込みは不要です。
- (2) あんしん給与・P X 2の「会計事務所の業務」で「TKC Q&A」の利用設定を行ってください。
 - ① 「TKC Q&A」の利用設定を行うことにより、以下の2つのサービスをご利用いただけます。
 - 1) TKCシステムQ&A
 - 2) P-デスク
 - ② あんしん給与・P X 2は[2014年04月版]以降の版数をご利用ください。

< P X 2の「会計事務所の業務」 >



5. 利用方法

- (1) 上記4の利用設定を行うと、あんしん給与・P X 2に「TKC Q&A」メニュー・ボタンが表示されます。当メニュー・ボタンをクリックして「TKC Q&A」メニューを表示します。

■ あんしん給与

■ P X 2のフルメニュー



■ 「TKC Q&A」メニュー

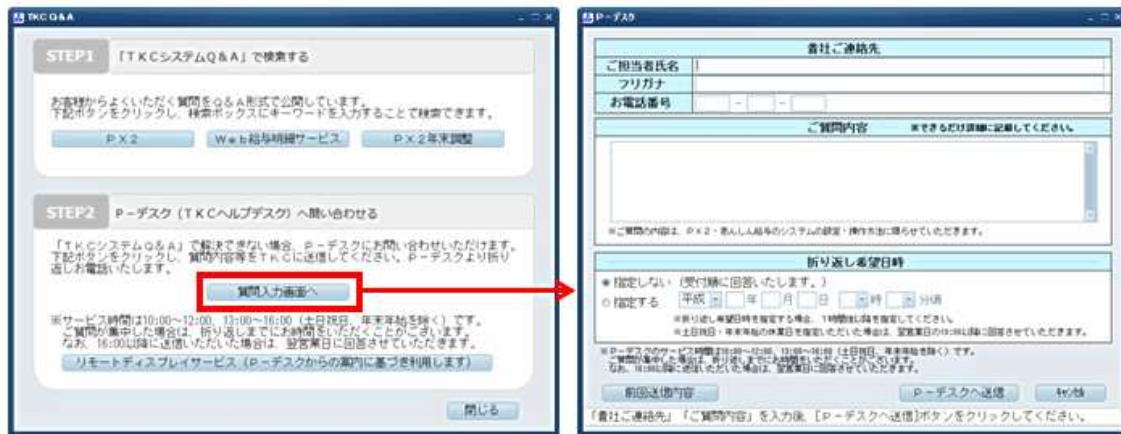


(2) 「TKC Q&A」メニューでは、次のステップで関与先様のご質問を解決します。

■ STEP 1 : 「TKCシステムQ&A」で解決策を検索し、自己解決できます。



■ STEP 2 : 「TKCシステムQ&A」で解決できない場合、「P-デスク」にご質問を送信できます。



(3) ご質問を「P-デスク」へ送信いただくと、「P-デスク」から関与先様へ直接折り返しお電話し、ご質問にお答えします。

- ①折り返し希望日時を指定されなかった場合、受付順にお電話いたします。
- ②折り返し希望日時を指定された場合、その時間帯にお電話いたします。

※折り返し希望日時は目安です。年末調整の時期等お問合せが集中する時期はスタッフを増員して態勢を整えておりますが、お問合せ状況によりお電話が遅れる場合がございます。

(4) 関与先様からお問合せがあった場合、その件名をメールでTKC会員先生のメールアドレスへ通知いたします。

**「P-デスク」で関与先様をしっかりサポートいたします。
レンタル制で法令改正にも迅速に対応するあんしん給与・P X 2
是非関与先様にご紹介ください。**

以上